

KLASA: 406-07/26-01/56
URBROJ: 405-02/01-26-3

Zagreb, 13. srpnja 2026. godine

Predmet: Poziv na dostavu ponude u postupku jednostavne nabave za predmet nabave:

MOBILNA USLUGA

Temeljem članka 8. Pravilnika o nabavi roba i usluga temeljem postupka jednostavne nabave (KLASA: 400-09/17-01/02, UR.BROJ: 405-01/1-18-2) od 30. listopada 2018. godine te u skladu s Odlukom o uvjetima korištenja službenih automobila, mobilnih telefona, redovnih zrakoplovnih linija, poslovnih kreditnih kartica, sredstava reprezentacije te načinu odobravanja službenih putovanja („Narodne novine“, br. 37/2016) od 30. travnja 2016. godine, Agencija za ugljikovodike (u daljnjem tekstu: Naručitelj) objavljuje ovaj Poziv na dostavu ponude.

Predmet i evidencijski broj nabave: Mobilna usluga, 58-2026-JN

Vrsta, kvaliteta, opseg ili količina te tehnička specifikacija predmetne nabave:

Temeljem Odluke o uvjetima korištenja službenih automobila, mobilnih telefona, redovnih zrakoplovnih linija, poslovnih kreditnih kartica, sredstava reprezentacije te načinu odobravanja službenih putovanja propisano je da državni službenici iz točke III. Odluke, kao i ostali državni službenici i namještenici iz točke VII. stavka 2. Odluke, mogu koristiti službene mobilne telefone **do iznosa od 19,91 eura mjesečno, uključujući PDV i druge fiksne troškove po korisničkom broju.**

Ponuda za mobilnu tarifu za 50 korisnika mora minimalno obuhvatiti sljedeće:

1. Internet najmanje 70GB
2. SMS neograničeno
3. Pozivi unutar VPN mreže - neograničeno
4. Pozivi unutar mobilne mreže- neograničeno
5. Pozivi prema fiksnoj mreži - neograničeno
6. Pozivi prema fiksnim mrežama unutar Hrvatske – neograničeno
7. SSD bez naplate dodatnog troška za potrošeni promet u mobilnom internetu.

Temeljem Odluke o uvjetima korištenja službenih automobila, mobilnih telefona, redovnih zrakoplovnih linija, poslovnih kreditnih kartica, sredstava reprezentacije te načinu odobravanja službenih putovanja propisano je da državni dužnosnici II. i III. skupine iz točke II. Odluke mogu koristiti službene mobilne telefone **do iznosa od 53,09 eura mjesečno, uključujući PDV i druge fiksne troškove po korisničkom broju.**

Ponuda za mobilnu tarifu za 1 korisnika mora minimalno obuhvatiti sljedeće:

1. Internet 300GB
2. SMS neograničeno
3. Pozivi unutar VPN mreže - neograničeno
4. Pozivi unutar mobilne mreže- neograničeno
5. Pozivi prema fiksnoj mreži - neograničeno
6. Pozivi prema fiksnim mrežama unutar Hrvatske - neograničeno
7. Pozivi prema drugim mobilnim mrežama unutar Hrvatske- neograničeno
8. Poziv prema trećim zemljama
9. SSD bez naplate dodatnog troška za potrošeni promet u mobilnom internetu.

Minimalna tehnička specifikacija Mobilne usluge navedena je u prilogu I. ovog Poziva (Tehnička specifikacija Mobilne usluge).

Tehnički uvjeti:

Ponuditelj mora biti u mogućnosti isporučiti svaku traženu uslugu navedenu u ovim Tehničkim uvjetima sukladno traženim tehničkim specifikacijama i zahtjevima opisanih usluga, u protivnom njegova ponuda neće biti prihvatljiva.

Ponuditelj je dužan zajamčiti pružanje svih usluga iz ovih Tehničkih uvjeta 24 sata na dan, 7 dana u tjednu tijekom cijele godine (24 x 7 x 365).

Ponuditelj je dužan osigurati kontinuiranost postojeće funkcionalnosti svih usluga koje su predmet nadmetanja i koje Naručitelj koristi u trenutku objave nadmetanja, bez prekida u radu pojedine usluge i bez dodatnog troška za Naručitelja.

Naručitelj može za vrijeme korištenja usluga koje su predmet nadmetanja, zatražiti od Ponuditelja uključenje usluge koja nije uključena i/ili isključenje pojedine usluge sukladno vlastitim potrebama.

Navedene količine su okvirne, a tijekom trajanja Ugovora naplaćivat će se ostvarene usluge i iskorištene količine.

Napomena: S obzirom na prirodu djelatnosti Naručitelja kao državne institucije od strateškog interesa za Republiku Hrvatsku te potrebu osiguravanja kontinuirane i pouzdane mobilne komunikacije zaposlenika tijekom službenih putovanja i izvršavanja zadaća izvan područja Europske unije, ponuditelj je dužan osigurati dostupnost međunarodne roaming usluge u svim trećim državama (uključujući Siriju, Jordan i sl.).

Javne usluge u pokretnoj komunikacijskom mreži:

Ponuđeno tehničko rješenje javnih usluga u pokretnoj mreži, mora omogućiti da su svi mobilni priključci spojeni u korporativnu mobilnu mrežu Naručitelja (VPN), što podrazumijeva besplatno pozivanje između svih mobilnih priključaka koje koristi Naručitelj.

Ponuditelj će preuzeti sve mobilne priključke Naručitelja uz zadržavanje postojećih pozivnih brojeva (skraćeni i puni).

Ponuditelj će omogućiti ostvarenje neograničene količine razgovora unutar VPN mreže naručitelja, bez naplate uspostave poziva te da razgovori unutar VPN mreže budu besplatni.

Odabrani ponuditelj obavezan je uspostaviti VPN mrežu Naručitelja u roku od 10 dana od dana sklapanja ugovora s Naručiteljem.

Usluga mora imati mogućnost razdvajanja poslovnih i privatnih poziva (privatni račun). Korištenje usluga na privatni račun mora biti realizirano na način da se pojedine usluge automatski razdvajaju na privatni račun (npr. SMS, SMS parking, MMS...).

Usluga mora uključivati funkcionalnost upozorenja pretplatnika da će uskoro prekoračiti ili je upravo prekoračio postavljenu granicu potrošnje (tarifni paket).

Naknadno ugovaranje novih priključaka pod istim uvjetima kao kod inicijalnog Ugovora.

Za sve mobilne priključke mora biti uključena opcija (glasovne i podatkovne) da se nakon potrošene količine podataka uključene u mjesečnu naknadu, brzina smanji na 64 Kbit/s i omogući pristup podatkovnoj mreži bez dodatne naplate troškova.

Ponuditelj mora raspolagati mobilnom mrežom koja zadovoljava teritorijalnu pokrivenost 4G mobilnim signalom minimalno 99% i 5G minimalno 55%.

Kriterij za odabir ponude:

Kriterij za odabir ponude je ekonomski najpovoljnija ponuda (ENP) koja ponuda je prihvatljiva i pravilna prema traženim uvjetima i zahtjevima propisanim Pozivom na dostavu ponude. Najpovoljnija ponuda smatra se ona čiji je ukupni zbroj bodovnih vrijednosti svih kriterija najveći.

Najveći broj bodova koji se može ostvariti je 100,00 bodova.

Ponude se uspoređuju na temelju ukupnog broja ostvarenih bodova na dvije decimale. Ako su dvije ili više ponuda jednako rangirane prema kriteriju za odabir ponude, Naručitelj će odabrati ponudu koja je zaprimljena ranije.

Kriteriji za odabir ekonomski najpovoljnije ponude u postupku ove nabave su sljedeći:

Kriterij	Maksimalni relativni značaj	Maksimalni broj bodova
Cijena		
Cijena ponude (Cn)	60%	60
Kvaliteta		
Broj fizičkih baznih stanica	30%	30

uključujući repeatere (B)		
Ukupni zakupljeni kapacitet Tier 1 međunarodnih upstream davatelja usluga (T)	10%	10
UKUPNO:	100%	100

Ukupan broj bodova (P) za određenu ponudu će se izračunati prema formuli:

$$P = CN + B + T$$

pri čemu je

P – ukupan broj bodova

Cn – broj bodova za kriterij „Cijena ponude“

B – broj bodova za kriterij „Broj baznih stanica“

T – broj bodova za kriterij „Tier 1“

Kriterij 1: Cijena ponude (Cn)

Maksimalni broj bodova koji ponuditelj može dobiti prema ovom kriteriju je 60 bodova: Naručitelj će ponude bodovati do 60 bodova to tako da će ponude s najnižom cijenom (Cmin) dobiti najveći broj bodova, a svaka sljedeća (Cp) u odnosu na prethodnu (Cmin) razmjerno manji broj bodova prema formuli:

$$Cn = (Cmin/Cp) \times 60$$

Broj bodova upisuje se na dvije decimale.

Kriterij 2: Broj fizičkih baznih stanica u Republici Hrvatskoj (B)

Kriterij broj fizičkih baznih stanica odnosi se na izražavanje kvantitativnog pokazatelja kojim se vrednuje kvaliteta pristupne mreže za mobilne usluge Naručitelja u kontekstu pokrivenosti teritorija radio signalom i dostupnosti radio signala.

Pri definiranju kvantitativne vrijednosti kojom se ocjenjuje pokrivenost teritorija signalom i dostupnost signala pristupne mreže za mobilne usluge, mora se posebno obratiti pažnja na činjenicu da je riječ o dvosmjernoj komunikaciji između baznih stanica i korisnikovih mobilnih uređaja.

Bazne stanice su međusobno raspoređene na način da svaka bazna stanica pokriva signalom određeni dio teritorija u obliku ćelije. Što je korisnik mobilnog uređaja udaljeniji od bazne stanice zaprima manje elektromagnetskog zračenje od stanice, ali njegov mobilni uređaj mora koristiti puno veću snagu kako bi stanica zaprimila signal mobilnog uređaja. Što su stanice gušće postavljene to zrače manjom snagom jer pokrivaju manji prostor, a korisnikov mobilni uređaj treba manju izlaznu snagu za uspostavljanje komunikacije, samim time manje je izložen zračenju, a kvaliteta poziva je bolja. Sukladno navedenom, kriterij gustoće instaliranih baznih stanica i repeatera razmještenih na određenom geografskom teritoriju, se direktno odražava na kvalitetu same usluge.

Pod brojem baznih stanica smatra se ukupni broj stanica za svaku tehnologiju uključujući i repeatere.

Ponuditelj treba u ponudi izraziti broj baznih stanica na način da navede ukupan broj tehnologija kojima su one opremljene, a to uključuje i broj frekvencijskih slojeva korištenih na geolokacijama, što znači da ako ponuditelj ima 4 različite frekvencije 4G na jednoj lokaciji, navodi 4 bazne stanice (moderne tehnologije omogućuju da se jedan uređaj spoji istovremeno na više slojeva te na taj način može ostvariti višestruko veće brzine prijenosa podataka).

Maksimalni broj bodova koji ponuditelj može dobiti prema ovom kriteriju je 30 bodova. Naručitelj će ponude bodovati 30 bodova i to tako da će ponuda sa najvećim brojem baznih stanica na području RH dobiti najveći broj bodova 30, a svaka sljedeća 15 i 0, odnosno prema rangiranju, od ponuđenog najvećeg broja fizičkih baznih stanica prema ponuđenom najmanjem broju fizičkih baznih stanica.

Ponuditelj s najvećim brojem fizičkih baznih stanica u Republici Hrvatskoj - **30 bodova**
Ponuditelj sa sljedećim najvećim brojem fizičkih baznih stanica u Republici Hrvatskoj - **15 bodova**
Ponuditelj s najmanjim brojem fizičkih baznih stanica u Republici Hrvatskoj - **0 bodova**

Ponuditelj u ponudi dostavlja **Izjavu o broju fizičkih baznih stanica (uključujući i repeatere) na području RH te potvrdu HAKOM-a za broj baznih stanica za područje RH koja potkrepljuje upisani podatak.**

Kriterij 3: Ukupni zakupljeni kapacitet Tier 1 međunarodnih upstream davatelja usluga (T)

Naručitelj određuje ukupni zakupljeni Tier 1 kapacitet međunarodnih upstream davatelja usluga. Navedenim kriterijem vrednuje se kvaliteta pristupne mreže pružatelja usluge u smislu jačine i stabilnosti povezanosti pružatelja usluge na globalni Internet s različitim međunarodnim internet pravcima te ukupnim kapacitetom koji ima ugovoren s navedenim pružateljima usluga. Veći internet kapacitet globalnih međunarodnih Internet pružatelja usluge s kojima pružatelj usluge ima ugovoren zakup kapaciteta za pristup Internetu jamstvo je manjeg opterećenja pristupnih linkova, veće sigurnosti i neprekidnosti pružanja usluge, a samim time i direktno se odražava na kvalitetu usluge pristupa Internetu. Pristup Internetu svakako je za Naručitelja iznimno važan i kao takav zauzima daleko najveći udio korištenja u usluzi podatkovnog prijenosa podataka (podatkovna usluga) te ga u tom kontekstu upravo Naručitelj ocjenjuje iznimno važnim za svoje poslovanje, a time i za element kriterija kvalitete predmeta nabave.

Ponuditelj mora dokazati da je spojen na globalnu Internet mrežu putem minimalno 4 Tier 1 međunarodna upstream davatelja usluga, telekomunikacijskim vezama visoke raspoloživosti, ukupnog kapaciteta od najmanje 600 Gbit/s. Ponude Ponuditelja s brojem Tier 1 međunarodnih upstream davatelja usluga manjim od 4 i ukupnog kapaciteta ispod 600 Gbit/s, biti će ocijenjene kao nepravilne i neće se dalje razmatrati zbog neispunjavanja minimalnog uvjeta.

Maksimalan broj bodova koji Ponuditelj može ostvariti u okviru ovog kriterija je 10 bodova.

Bodovi će se dodijeliti sukladno sljedećoj tablici:

Redni broj	Opis	Broj bodova
1.	Ukupni zakupljeni kapacitet Tier1 manji od 600 Gbps	0
2.	Ukupni zakupljeni kapacitet Tier1 od 600 do 1000 Gbps	5
3.	Ukupni zakupljeni kapacitet Tier1 veći od 1.000 Gbps	10

Vrijednost ovog kriterija dokazuje se potvrdom izdanom ponuditelju od strane globalnog Tier 1 internet pružatelja usluge o zakupljenom kapacitetu pristupa na globalnu internet mrežu te ovjerenom izjavom s popisom globalnih Tier 1 internet pružatelja usluga i navedenim zakupljenim kapacitetom.

Ostali uvjeti:

Ponuđena jedinična cijena za vrijeme trajanja ugovora je ne promjenjiva.

Količine predmeta nabave su okvirne. Stvarno nabavljene količine mogu biti veće ili manje od okvirnih. Plaćanje će se izvršavati po stvarnoj potrošnji.

Način određivanja cijene ponude:

Ponuditelj dostavlja ponudu s cijenama u eurima.

Cijena ponude piše se brojkama.

U cijenu ponude (bez PDV-a) moraju biti uračunati svi troškovi i popusti.

Cijena ponude bez PDV-a je zbroj svih ukupnih vrijednosti stavki troškovnika (bez PDV-a), koje se izračunavaju kao umnožak jedinične cijene (bez PDV-a) i količine stavke.

Jedinične cijene kao i cijena ponude su nepromjenjive.

Dostava ponuda:

Molimo Vas da nam sukladno prethodno navedenom, dostavite Vašu ponudu u papirnatom pisanom obliku, u zatvorenoj omotnici na kojoj je naziv i adresa Naručitelja i nazivi i adresa Ponuditelja. Na vanjskom omotu mora biti adresa i oznaka slijedećeg izgleda:

AGENCIJA ZA UGLJIKOVODIKE
Miramarska cesta 24
10 000 Zagreb

Ponuda za nabavu: **Mobilna usluga.**

„NE OTVARAJ“

Ponuda mora biti dostavljena Naručitelju najkasnije do 22. srpnja 2026. godine do 12:00 sati.

Vaša ponuda mora biti izražena u iznosu bez PDV-a, a treba sadržavati ispunjenu, potpisanu i ovjerenu:

1. Tehničku specifikaciju Mobilne usluge (Prilog I. ovog Poziva)
2. Troškovnik (Prilog II. ovog Poziva).

Početak ugovora: Ugovor stupa na snagu danom potpisa ugovornih strana uz početak primjene od 26. kolovoza 2026. godine.

Trajanje ugovora za mobilnu uslugu: 24 mjeseca.

Način plaćanja: doznakom na račun odabranog ponuditelja naveden u e-računu u roku od 15 (petnaest) dana od dana zaprimanja e- računa.

Opcija ponude: 8 dana od krajnjeg roka za dostavu ponuda.

S poštovanjem,



Agencija za
ugljikovodike
Miramarska 24, Zagreb

predsjednik Uprave
Marian Krpan

