

KLASA: 406-07/23-01/52

URBROJ: 405-02/01-23-3

Zagreb, 18. prosinac 2023. godine

Predmet: Poziv na dostavu ponude u postupku jednostavne nabave za predmet nabave: **Usluge održavanja informatičkog sustava Exchange Office 365 Professional online te informacijskog sustava AZU.**

Temeljem članka 8. Pravilnika o nabavi roba i usluga temeljem postupka jednostavne nabave (KLASA: 400-09/17-01/02, UR.BROJ: 405-01/1-18-2) od 30. listopada 2018. godine Agencija za ugljikovodike (dalje u tekstu: AZU) objavljuje Poziv za dostavu ponuda za **Uslugu održavanja informatičkog sustava Exchange Office 365 Professional online te informacijskog sustava AZU.**

Opis predmeta nabave:

Predmetna Usluga obuhvaća:

1. Uslugu održavanja informatičkog sustava;
2. Uslugu posluživanja sustava Office 365 Exchange online;
3. Uslugu zbrinjavanja potrošenih tonera.

Usluga održavanja informatičkog sustava podrazumijeva redovito održavanje informatičkog sustava, intervencije na informatičkom sustavu na zahtjev, udaljeno održavanje, udaljeni pregled IS od strane odabranog ponuditelja, pregled event logova na serverima, dostupnost diskovnog prostora, provjera rada back up sustava, fizički pregled informatičkog sustava na lokaciji Naručitelja, podrška djelatnicima Naručitelja u smislu tehničke pomoći, pregled postojećeg informatičkog sustava, podešavanje svih parametara prema zahtjevima Naručitelja, podešavanje backup sustava, podešavanje antivirusnog sustava, podešavanje automatske instalacije patch-eva operativnih sustava, podešavanje sustava za kontinuirano nadgledanje stanja poslužitelja od strane odabranog ponuditelja, planiranje i izvođenje nadogradnji kako bi se održala stabilnost sustava i ispravile sigurnosne ranjivosti, komunikacija s dobavljačima opreme i softvera, praćenje servisnih ugovora i dogovaranje podrške)

Usluga posluživanja Office 365 Exchange online podrazumijeva posluživanje Office 365 Exchange poslužitelja za traženi broj korisničkih poštanskih pretinaca, pristup poštanskim pretincima korištenjem Outlook Web Access tehnologije, pristup poštanskim pretincima korištenjem POP3/SMTP tehnologija, pristup poštanskim pretincima korištenjem Outlook klijenta, mogućnost samostalnog upravljanja krajnjim korisnicima, podešavanje svih parametara prema zahtjevima Naručitelja, održavanje virtualnog Exchange Server poslužitelja, podrška vezana uz povezivanje klijentskih računala na poslužitelj, redovitu provjeru i upravljanje korisničkim računima, praćenje i reagiranje na sumnjive aktivnosti, aktiviranje i redovito ažuriranje zaštite od zlonamjernog softvera, praćenje i filtriranje neželjene pošte, analizu performansi kako bi se osigurala brza i učinkovita

isporuka usluga, praćenje i upravljanje veličinom poštanskih sandučića, redovito arhiviranje i sigurnosno kopiranje poštanskih sandučića, postavljanje planova oporavka od katastrofe i sigurnosnih kopija podataka, testiranje planova oporavka kako bi se osigurala njihova učinkovitost.

Usluga zbrinjavanja potrošenih tonera podrazumijeva dolazak vozila za odvoz opasnog otpada na lokaciju Naručitelja, odvoz potrošenih tonera i izdavanje potvrde o pravilno zbrinutim potrošenim tonerima.

Način izvršenja Usluge:

Za izvršenje usluge koja je predmet jednostavne nabave sklopit će se Ugovor.

Dostava ponuda:

Molimo Vas da nam sukladno prethodno navedenom, dostavite Vašu ponudu u papirnatom pisanom obliku, u zatvorenoj omotnici na kojoj je naziv i adresa Naručitelja i nazivi i adresa Ponuditelja. Na vanjskom omotu mora biti adresa i oznaka slijedećeg izgleda:

AGENCIJA ZA UGLJIKOVODIKE
Miramarska cesta 24
10 000 Zagreb

Ponuda za nabavu: **Usluge održavanja informatičkog sustava Exchange Office 365 Professional online te informacijskog sustava AZU**

„NE OTVARAJ“

Ponuda mora biti dostavljena Naručitelju najkasnije dana 27. prosinca 2023. godine do 14:00 sati.

Vaša ponuda mora biti izražena u neto iznosu, a treba sadržavati ispunjen, potpisan i ovjeren:

1. Prilog 1 - Ponudbeni list
2. Prilog 2 - Troškovnik

Početak Ugovora: 1. siječanj 2024. godine.

Trajanje Ugovora: 12 mjeseci.

Način plaćanja: doznakom na račun Ponuditelja naveden u e-računu u roku od 15 (petnaest) dana od dana izdavanja e- računa.

Mjesto izvršenja predmeta nabave je sjedište Naručitelja.

Opcija ponude: 8 dana od krajnjeg roka za dostavu ponuda.

Kontakt osoba: Luka Aras

Telefon: 01/6431920

e-mail: luka.aras@azu.hr



S poštovanjem,
Agencija za
ugljikovodike
Miramarska 24, Zagreb

Marijan Krpan
predsjednik Uprave